**CÂU HỎI TRƯỚC ĐÀO TẠO**

**Môn: Kỹ năng Giải quyết vấn đề**

**Lưu ý: Học viên làm bài tập và nộp dạng slide để sử dụng khi được giảng viên mời chia sẻ tại buổi học.**

**Câu 1 (Học viên trình bày trong 2 phút tại lớp học)**

Hãy xác định một vấn đề mà anh chị nhận thấy tại công ty/bộ phận mà anh chị đang phụ trách. Hãy phát biểu vấn đề đó theo đúng cấu trúc gồm:

- Tên vấn đề

- Mô tả vấn đề (mục đích, mong muốn; hiện trạng; hậu quả)

Lưu ý: Viết ngắn gọn, phần mong muốn hay hậu quả nên thể hiện ra bằng các con số cụ thể, đo đếm được

**Câu 2 (Học viên trình bày trong 5 phút tại lớp học)**

Sử dụng phương pháp 5Why để tìm ra nguyên nhân gốc rễ của vấn đề nêu ở câu 1. Khi tổng hợp thành các nguyên nhân gốc rễ cần phân loại thành nhóm nguyên nhân chính và nguyên nhân phụ (Gợi ý dùng xmind để phân tích và trình bày)

**Câu 3 (Học viên trình bày trong 5 phút tại lớp học)**

Dựa trên những nguyên nhân chính gốc rễ mà anh chị đã tìm ra ở câu 2, hãy đưa ra **giải pháp chính để giải quyết** và **lập, đưa ra kế hoạch thực thi giải pháp đã chọn** (theo công cụ STARS)

Lưu ý: Lập kế hoạch hành động cần đưa ra được tiêu chí thành công rõ ràng để bản thân có thể đánh giá lại hành động đó tốt hay chưa tốt sau này, cố gắng lượng hóa được